

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a weboldalon elérhető digitális termékek (e-bookok, PDF munkafüzetek), valamint online konzultációs szolgáltatások igénybevételének feltételeit tartalmazzák.

A weboldalon történő vásárlással a Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF tartalmát megismerte és elfogadja.

A Szolgáltatás adatai:

Tulajdonos: Pordán Éva E.V

Székhelye: 8300 Tapolca Nagyköz u 5/2 4/3

Adószáma: 91421061-1-39

Nyilvántartási szám: 61117796

Honlap címe: www.egeszsegesenevaval.hu

E-mail cím: info@egeszsegesenevaval.hu

Telefonszám: +36 301606404

Tárhelyszolgáltató adatai: RackForest.com

2. Fogalmak

Felek: Eladó/Szolgáltató és Vásárló együttesen.

Szolgáltató: A weboldalt üzemeltető egyéni vállalkozó, aki digitális termékeket értékesít és online konzultációt nyújt.

Vásárló: Aki a weboldalon digitális terméket vásárol vagy szolgáltatást vesz igénybe.

Fogyasztó: Olyan természetes személy, aki nem gazdasági vagy szakmai tevékenysége körében jár el.

Szerződés: A Szolgáltató és a Vásárló között létrejövő megállapodás digitális termék vagy szolgáltatás igénybevételére.

Digitális termék: Elektronikusan hozzáférhető tartalom (pl. e-book, PDF munkafüzet).

Szolgáltatás: Online konzultáció előre egyeztetett időpontban.

Vételár: A termékért vagy szolgáltatásért fizetendő ellenérték.

Tartós adathordozó: E-mail vagy letölthető digitális formátum.

Vonatkozó jogszabályok:

- 1997. évi CLV. törvény a Fogyasztóvédelemről
- 1999. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 45/2014. (II.26.) kormányrendelet a Fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. rendelete (2016.04.27.) a természetes személyek személyes adatainak kezeléséről és védelméről, továbbá ezen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet, azaz az általános adatvédelmi rendelet hatályon kívül helyezéséről
- Az Európai Parlament és Tanács (EU) 2018/302. rendelete (2018.02.28.) a belső piacon belül a Fogyasztó állampolgársága, lakó/letelepedési helye alapján való indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394. rendelete, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról
- A fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól szóló 373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet

3. A szerződés létrejötte

A szerződés a rendelés leadásával és annak visszaigazolásával jön létre.

4. Digitális termékek teljesítése

A digitális termékek a sikeres fizetést követően elektronikus úton (letöltési link vagy e-mail) kerülnek átadásra.

A Vásárló felel az általa megadott e-mail cím helyességéért.

5. Szolgáltatások (konzultáció)

Az online konzultáció időpontfoglalással jön létre.

A szolgáltatás online formában történik.

A lefoglalt időpont a visszaigazolással válik véglegessé.

A konzultáció lemondása vagy módosítása legkésőbb 24 órával az időpont előtt lehetséges. Ennél későbbi lemondás esetén a szolgáltatás teljesítettnek minősülhet.

Titoktartás

A Szolgáltató bizalmasan kezeli a szolgáltatás során megismert információkat, harmadik félnek nem adja ki, kivéve törvényi kötelezettség esetén.

A titoktartás a szerződés megszűnése után is fennmarad.

A Felhasználó köteles a Szolgáltató módszertanára vonatkozó információkat szintén bizalmasan kezelni.

Szellemi Tulajdon

A módszertan, az ülések felépítése és tartalma a Szolgáltató szellemi tulajdona.

A weboldalon elérhető minden digitális tartalom szerzői jogi védelem alatt áll.

A Vásárló nem jogosult a tartalmak:

- továbbértékesítésére,
- terjesztésére,
- másolására,
- harmadik fél számára történő átadására.

6. Fizetés

A termékek és szolgáltatások ellenértéke online fizetéssel vagy banki átutalással történik.

A teljesítés a fizetés beérkezését követően történik.

Az árak forintban értendők. A szolgáltató alanyi adómentes, ennek megfelelően az áraknak ÁFA tartalma nincs. Az árváltoztatás jogát a szolgáltató fenntartja.

7. Elállási jog

A Fogyasztó 14 napon belül jogosult elállni a szerződéstől.

A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy:

- digitális termék esetén az elállási jog nem gyakorolható, ha a teljesítés a beleegyezésével megkezdődött,
- online konzultáció esetén az elállási jog a szolgáltatás teljesítése után nem gyakorolható.

Jogos elállás esetén a Szolgáltató a befizetett összeget 14 napon belül visszatéríti.

8. Szavatosság

A Szolgáltató biztosítja, hogy a digitális termékek és szolgáltatások a leírásnak megfelelően kerülnek teljesítésre.

Hibás teljesítés esetén a Vásárló jogosult javítást vagy pótlást kérni.

A Szolgáltató a digitális tartalom hibás teljesítése esetén kellékszavatossággal tartozik.

Hibás teljesítésnek minősül, ha:

- a digitális tartalom nem elérhető,
- sérült vagy hiányos,
- nem a megrendelt tartalom kerül átadásra.

A Vásárló ilyen esetben kérheti a digitális tartalom újbóli, hibamentes biztosítását, vagy ennek lehetetlensége esetén a vételár visszatérítését.

A hibát a Vásárló köteles haladéktalanul jelezni a Szolgáltató felé.

9. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát e-mailben nyújthatja be.

A Szolgáltató törekszik a panaszok békés rendezésére.

- E-mail cím: info@egeszsegesenevaval.hu

10. Békéltető testület

Amennyiben a jogvita nem rendezhető, a Vásárló jogosult a lakóhelye szerint illetékes békéltető testülethez fordulni.

A békéltető testületek listája a <https://bekeltetes.hu> oldalon érhető el.

11. Adatkezelés

A személyes adatok kezelése az Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltak szerint történik.

12. Részleges érvénytelenség

Amennyiben az ÁSZF bármely része érvénytelen, az a többi rész érvényességét nem érinti.

13. Záró rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot az ÁSZF módosítására.

A módosítások a weboldalon való közzététellel lépnek hatályba.